

(3)ケアマネジメント手法の活用	①利用者ニーズの把握、個別支援計画作成、サービス提供、モニタリング	☒ 1.日常的に利用者ニーズの把握、情報収集に努めている。	
		☒ 2.アセスメントに基づき個別支援計画を作成している。	
		☒ 3.個別支援計画に利用者の同意を得て、サービスを提供している。	
		☒ 4.支援計画作成後も、利用者の生活状況の把握に努めている。	
		☒ 5.必要に応じて、個別支援計画の見直しを行っている。	
	5項目中 5項目 評価結果 (A)・B・C		
(4)健康管理などへの支援	①健康管理と健康に対する職員研修	☒ 1.利用者の体調の変化に気をつけながらサービス提供を行っている。	
		☒ 2.利用者の健康状況、体調変化への対応を職員が周知している。	
		☒ 3.緊急対応の記録の作成に努めている。	
		☐ 4.体調不良等に対応できる看護職が配置されている。	
		☒ 5.障害特性や健康に対する学習会を実施している。	
	5項目中 4項目 評価結果 (A)・B・C		
(5)利用者評価の受け止め	①サービス提供時の利用者の評価とサービス評価体制の整備	☐ 1.サービスに対する評価の場として、利用者会を実施している。	
		☒ 2.サービスに対する評価の場として、アンケートを実施している。	
		☒ 3.事業所内にサービス改善のための体制を整備している。	
		☒ 4.外部の機関と連携し、サービス評価に努めている。	
		4項目中 3項目 評価結果 (A)・B・C	