

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 4月 25日

事業所名 ぶつぶ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○			
	2	職員の配置数は適切である	○			・今よりも多くの人員を確保し、支援幅を広げることが目標です
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			https://minori-puppu.jp/ にて公開
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		
適切な支援の提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		・障害についての研修を多く取り入れています	
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○		・日々スタッフと情報共有しています	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		・細かな項目を設定したツールを使用しています	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		・毎月カレンダーの内容を決定する会議が行われています	・定員の都合で特定の活動が好きな児童へのアプローチ方法がないかを課題としている
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		・毎月カレンダーの内容を決定する会議が行われています	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○		・日単位ではないが児童の状況に応じて対応するようにしています	・課題の共有漏れがあるので修正する必要がある
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○		・個人をから集団に意識して日々支援を行っています	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		・集団活動と個人の様子を申し送りしています	・長期休暇時に申し送り時間の設定ができず、十分に申し送りができないことが課題となっている
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○			
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		・児童一人ひとりに記録ノートをつけています	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○		・日々課題について申し送っています		
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	○				

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		・基本児発管が対応しています	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○		・保護者さんからの共有で知ることができている	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		○		・受け入れていない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている		○		・新一年生などに関しては、就学前情報などを保護者から情報を共有してもらうが、保育園などに直接問い合わせたことはまだない
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している		○		・卒業生をまだ出していない、今後提供依頼や対象の児童が出てきた場合対応する予定
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		・各スタッフに必要な研修を受講するようにしています	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	○		・間接的関りから直接的な関りに繋げられるように支援を行っています	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○		・大津市自立支援協議会に参加しています	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っている	○		・全スタッフが共有できるように申し送りなどでの報告を行っています	・申し送りで報告漏れがあるので、修正していきたい
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	○			
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		・利用者負担については、明細書を必ず添付し報告しています	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		・保護者会などは行ったことはない
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○		・苦情があった場合、報告書に記入し改善につなげています	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		・毎月お便りを保護者に発信しています	・もっと多くの情報を受け取ってもらえるツールを検討したい
	35	個人情報に十分注意している	○			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		・遅滞なく共有するようにしています	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		・日常的に地域の方と接する機会があるその機会を活用していきたい

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○			・完全周知には至っていないので、ホームページなどにマニュアルの一覧を記載するなどの対応を考えている
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		・年に1回必ず行っています	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		・年に1回以上各スタッフは研修の機会を設けています	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○		・身体拘束を必要とする児童には記載していません	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		○		・アレルギーの把握は保護者からのアセスメントシートのみで把握しているが、更新されないので日々モニタリング月などに確認するよう取り組む
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		・ヒヤリハット事故報告書は、スタッフみんなで共有している	・委員会などでも事例ケースから会議を行い改善に努めていきたい

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 4 月 25 日

事業所名 ぷっぷ 保護者等数(児童数) 24人 回収数 18 割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2			・施設内に入ったことがない	・施設見学をいつでも受け入れています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2			・現在の人数配置がわからない	・現在、平均5人の配置です
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3			・玄関スロープがない	・簡易スロープを完備しています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	3			・面談時期などの説明で共有できていない	・今後も続けていきたいと思えます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1			・能力差に合わせた活動が望ましい	・活動計画作成時に参考にさせていただきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	10	4		・求めている	・今まで通り、地域の施設を利用していきます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1			・育児に関する助言がない	・保護者の教育方針を共有し適切に支援または助言できるように日々精進してまいります
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	8	1	・各保護者と接する機会がない ・求めている	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1				
14 個人情報に十分注意しているか	17	1					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	8		2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4		3		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15		1	2	・「あきた」という児童もいる	・児童の特性や発達段階に合わせた支援の取り組みを考案していきます
	18 事業所の支援に満足しているか	16			2		

ご意見ありがとうございました。

今回、保護者様の意見をもとに改善すべき点や課題となる部分に関しては改良を行っていききたいと思います。